

公表:令和3年3月10日

事業所 児童通所支援センターラブアリス千歳桜木 保護者等数(児童数) 24 回収数 15 割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				配慮されているとおもう	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			親目線では気が付かない所までみてくれています	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			子どもにあった支援をしていただいていると思います	会議ごとに見直しを行っている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・とても分かりやすく納得のいく内容ですすめてもらってまず・もっとうかがいたい気持ちはあります	今後とも連携を取り合い進めていきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			良いことも悪いこともアドバイスを頂き家での対応に役立っています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			悩みや相談しやすい環境を作ってもらえます	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			・電話等直接会話があると安心します・先生方のチームワークを感じます	連絡ノート以外にもお電話等こころがけたいです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			・もう少し写真等でノートにつたえてくれたら嬉しい・寄り添った対応に感謝している	出来る限り写真を増やしたいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				ブログ等の更新をもう少し増やしていただくと嬉しい	お便りを今後増やしていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				先生やお友達に会うのを楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				個々、集団の活動とも言えではない経験をさせてもらっている

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。