

公表:令和 5年 3月27日

事業所 児童通所支援センターラブアリス千歳桜木 保護者等数(児童数) 28 回収数 19 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	・夏休み冬休みや土曜日課は色々な行事がありとても楽しんでいたり、自信がつききっかけになっていると思います。 ・依頼した取り組みがどうなったかと思うことがあった。変化していることを知れたら受け取りも違うと思う。	・ただ楽しむだけではなく、社会性を身につけられることを願って、計画しています。 ・様々な取り組みは1回のみということではなく継続的に行いその都度ご報告していきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	0	1		
保護者 への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	・面談してもらおうと色々なことがわかり安心できます。コミュニケーションが取れていないと不安が募ります。	ノートでは伝えられないラブアリスでの様子。私たちが知らないご家庭での様子を知る場として、面談は定期的に行いたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	・時々電話や玄関で言ってくれたらいいのと思うことがあります。ノートでは意図をうまく受け取れず質問しにくいこともあります。ただ、ノートは写真も増え、様子が伝わりやすくなったとも思います。	・大切なことは直接お会いした時にお伝えできるように心がけてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0		

説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	0	・これから少しずつ保護者同士の集まりが多くなってほしいと思います。悩みなど話が出来る場が欲しいです。	・コロナの状況もかなり落ち着きましたのでまた再開したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	1	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	・ラインで連絡を取れるのがとても便利でいいと思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・色々な企画や体験をさせてもらい且つ写真付きの連絡ノートでその日の出来事を書いてくださり様子がよくわかりノートを見るのが楽しみです。支えてくださる先生方に変な感謝しております。 ・本人の困っていることに具体的にアドバイスをしてくれるのでとても喜んでいきます。いつもありがとうございます。 ・関わる人が多いことは子どもにとっても親にとってもプラスだと思います。家で出来ないことも体験できありがたいし、可愛がってもらいありがとうございます。	・療育とは学習や運動だけではなく、子どもたちが社会に出た時に対応できる様々なことを身につけていく場でありたいと考えます。これらの体験が必ず心の豊かさにつながると信じて日々取り組んでおります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。