

公表:令和 6年 3月12日

事業所 児童通所支援センターラブアリス千歳桜木 保護者等数(児童数) 33 回収数 21 割合 64 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	初めて行った際、とても 広くてびっくりしました。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	0	若い先生や年配の先生 が沢山いて、話しやす いと言っています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	18	3	0	0	清潔ですし、本当に行き 届いた設備だと思います。 市内8か所ほど事 業所を見ましたがピカイ チだと思います。	
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	19	2	0	0	学びやゲームを通して のお友達、人との関りで 言葉が増えています。	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	21	0	0	0	長期休みは特に色々な プログラムがあり、子供 もとても楽しみにしてい ました。先生方が丁寧 に考えてくれているのが 伝わりました。 毎回、卓球、トランプ、オ セロ等、沢山の友達 と交わることを知り楽し いそうです。バランス ボールやゴルフ、制作し たりと、沢山チャレンジ させてくださり有難うご ざいます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	3	0		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	20	0	1	0	先生方が具体的に本人 の前で沢山褒めてくださ り、自信を持って話した りすることが増えていま す。とてもうれしく思いま す。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	ノートを通し伝達したり、指先を鍛えて頂いたり、写真を見たり、支援の様子がいつも見えてうれしく思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	0	0	コロナが落ち着いて親子で参加出来る行事があり、とても楽しかったです。子供同士が仲良くしていることを相手のお母さんと共有出来てうれしかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	毎回楽しみにしています。おやつ等も影響を受け家でも作って欲しいと言われます。納豆餅最近しました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	子供の様子をよく見てくれて、子供に合ったサポートをしてくれているのを実感しています。ラブアリスの先生方に出会えて本当に良かったです。ありがとうございます。主人が出張などで土曜参加はなかなか出来ていませんが参加してみたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。