

公表:令和 3年 3月 10日

事業所 児童通所支援センターラブアリス千歳桜木別館 保護者等数(児童数) 19回収数 15 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1				スロープ手すりは無いがバリアフリー化されている
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	2		わかりません	児童館との交流はありませんが時期をみて検討
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4			現在そのような機会は設定しておりませんが今後検討
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				利用に関しての不安は相談いただき安心して利用して頂けるよう迅速に対応します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				日々の様子をノートに書いてくれるので楽しみです	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				定期(月1)のおたよりで発信しています 自己評価はホームページで発信
⑭	個人情報に十分注意しているか	15						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1			おたよりで周知しています 常に危機管理を意識し早めの対応をしております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7			わかりません	定期訓練は年2回実施している 全利用者が参加できるよう考慮してまいります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			いつも「楽しかったー」と言って帰ってきます	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				いつもありがとうございます	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。